

INSTRUCTIVO DE USO DE PULSERAS CON CÓDIGO DE BARRA

LOCALES CON CONSUMO PREPAGO

1. Impresión de Pulseras

Nosotros proveeremos un archivo con 10.000 códigos de barra únicos.

Este archivo debe ser enviado a la imprenta, donde se imprimirán cada código de barra en una pulsera individual.

Las pulseras deben ser de polipapel desechable, resistentes al uso durante toda la jornada del evento/local.

2. Ingreso del Cliente

Al llegar al local, el cliente pasa por el punto de acceso.

Se registra su entrada de dos formas:

- Entrada paga: se abona el monto correspondiente.
- Free Pass: se registra como entrada gratuita.

En ambos casos, se escanea el código de barra de la pulsera con un lector de código de barras.

El sistema solicita al cliente que muestre su cédula para:

- Vincular la pulsera con su número de cédula.
- Garantizar seguridad y evitar duplicaciones.

3. Carga de Saldo

El cliente puede cargar saldo a su pulsera en cualquiera de las siguientes formas:

- En la misma caja de ingreso.
- En una estación de carga interna dentro del local.

El saldo se asocia directamente al código de la pulsera vinculada a la cédula.

4. Consumo con la Pulsera

El cliente puede acercarse a las barras de comida o bebidas y pagar sus consumos escaneando su pulsera.

Cada consumo descuenta automáticamente el saldo disponible.

5. Recarga de Saldo Adicional

Si el saldo se agota, el cliente puede:

- Acercarse a una estación de carga para recargar presencialmente.
- Autocargar saldo desde su celular mediante:
 - * Escaneo de un QR especial en el local.
 - * Ingreso del código de su pulsera en la pantalla de carga.
 - * Sistema integrado con Bancard (requiere activación previa del módulo QR/Vpos).

6. Cierre de Jornada y Fidelización

Al finalizar la jornada, se realiza un proceso de baja de todas las pulseras activas.

Si el cliente no consumió todo el saldo, el sistema guarda ese saldo a su nombre para futuras visitas.

Esta funcionalidad actúa como herramienta de fidelización, ya que:

- Motiva al cliente a volver para usar el saldo restante.
- En la mayoría de los casos, el cliente recarga más saldo en su próxima visita.
- Además, es común que venga acompañado de nuevos clientes, ampliando el consumo.

7. Equipos Necesarios

Para el correcto funcionamiento del sistema se requiere:

- Lectores de código de barra en:
 - * La caja de ingreso.
 - * Las estaciones de carga de saldo.
 - * Las barras de comida y bebida.
- PC o notebook en cada uno de los puntos mencionados, para conectar y operar con los lectores de código de barra.